



МЭРИЯ
города Новосибирска
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КОМИТЕТ
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

Красный проспект, 50
г. Новосибирск, 630091
тел. (383) 227-56-19

от 02.06.2018 № 14/4.01-02/00317
На № _____ от _____

Руководителям учреждений молодежной политики

Уважаемые руководители!

В целях повышения эффективности деятельности специалистов учреждений сферы молодежной политики города Новосибирска, на основании письма от 19.03.2018 № 14/4.01-02/00112 был проведен выборочный мониторинг деятельности специалистов по социальной работе с молодежью, социальных педагогов и педагогов-психологов.

По итогам проведенного мониторинга была подготовлена информационная справка специалистами МКУ ГОМЦМП «Стратегия». Рекомендую руководителям муниципальных учреждений сферы молодежной политики использовать представленные материалы в работе (приложение).

Председатель комитета

И. С. Соловьева

Афанаскина
227-56-23

Приложение
к письму председателя комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска
от 07.06.2018 № 14/4.01-02/00317

**Информационная справка
по итогам выборочного мониторинга деятельности специалистов
учреждений молодежной политики города Новосибирска.**

На основании поручения председателя комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска Соловьевой И.С. (письмо от 19.03.2018 № 14/4.01-02/00112) с 27.03.2018 по 15.04.2018 проводился выборочный мониторинг деятельности специалистов по социальной работе с молодежью (далее – ССРМ), социальных педагогов и педагогов-психологов в учреждениях молодежной политики города Новосибирска (далее - Учреждения). За отчетный период специалистами МКУ ГОМЦМП «Стратегия» было посещено **16** учреждений, изучена деятельность **59** специалистов: **20** ССРМ, **11** социальных педагогов, **1** ведущий специалист по социальной работе, **28** педагогов-психологов (из них 6 педагогов-психологов работают в молодежных центрах). Специалисты данной категории отсутствуют в **9** Учреждениях (таблица).

В ходе мониторинга проанализированы следующие вопросы:

- соответствие деятельности данных специалистов примерным должностным инструкциям, утвержденным Приказом №1205-од от 17.12. 2014 года (далее - Приказ);
- соответствие планово-отчетной документации специалистов утвержденным формам согласно Приказу;
- целесообразность введения в штатные расписания Учреждения ставок ССРМ, социальных педагогов и педагогов-психологов.

Анализ проведенной работы позволил сделать следующие выводы:

1. Соответствие деятельности данных специалистов примерным должностным инструкциям, утвержденным Приказом.

Для проведения анализа на соответствие деятельности специалистов в Учреждениях были изучены примерные должностные инструкции, планово-отчетная документация, определена целевая аудитория.

ССРМ

Во время проведения мониторинга изучена работа **20** ССРМ. Необходимо отметить, что ССРМ присутствуют не во всех молодежных центрах. Данные специалисты ведут работу в следующих Учреждениях: «Мир молодежи», «Дом молодежи» Первомайского района, «Сфера», «Территория молодежи», «Молодежный», «Современник», «МЦ им. А.П.Чехова», «Зодиак», «Патриот», «Стрижи», «Содружество» и «Звездный».

Все представленные Учреждениями должностные инструкции в полной мере соответствуют рекомендуемым примерным должностным инструкциям, утвержденным Приказом.

В соответствии с должностной инструкцией содержание деятельности специалистов направлено на содействие социальному развитию и организации защиты социальных прав и гарантий подростков и молодежи, занимающихся в учреждении или проживающих на близлежащей территории.

Целевой аудиторией специалистов являются подростки, молодежь и их родители, а также молодые семьи, занимающиеся в Учреждениях и проживающие на близлежащей территории. Специалистами ведется планомерная работа по выявлению подростков и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации через анализ анкет, информацию от руководителей клубных формирований. Учащиеся с ОВЗ определяются по видимым внешним признакам либо по информации от родителей.

Помимо этого ведется работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в ВШУ, КДН и ПДН районов города. Раз в месяц в учреждения приходят Представления от отдела полиции ПДН района, о постановке на учет несовершеннолетнего на близлежащей территории. В постоянном режиме специалистами по социальной работе с молодежью на каждое Представление составляется «Отчет по работе с представлениями ПДН отдела полиции». ССРМ осуществляют контроль над данной категорией молодежи и способствуют их вовлечению в системную работу клубных формирований, проектную деятельность и мероприятия Учреждений. Некоторые специалисты проводят профилактические рейды по адресам их проживания совместно с инспекторами ПДН: центр «Мир молодежи» Маликова А.В., центр «МЦ им. А.П.Чехова» - Семенова Н.Н.

Основными формами работы ССРМ являются проведение групповой и индивидуальной работы с воспитанниками в учреждении и вне учреждения. Сюда относится организация и проведение консультаций, тренингов, лекций, профилактических мероприятий и т.д.

К реализации мероприятий с использованием данных форм работы часто привлекаются специалисты других отраслей (наркологи, психологи, представители общественных организаций и др.). Например, в центре «Мир молодежи» проект «Включайся» проводится совместно с Центром занятости района, в центре «Зодиак» реализуется краткосрочный проект с Центром занятости «Моя первая работа». С целью организации профилактики социально значимых заболеваний и пропаганды ЗОЖ среди молодежи в течение года в центре «Молодежный» проведено 11 районных профилактических бесед совместно с ГБУЗ НСО «ЦОРЗП «Ювентус», Центром развития профессиональной карьеры, ГКУЗ НСО «Региональный центр медицинской профилактики», старшим прокурором Хрипуновой Т.А. В «МЦ им. А.П. Чехова» и в центре «Территория молодежи» совместно со СПИД-центром и наркологами проведена акция в рамках «Всемирного дня борьбы со СПИДом». В «МЦ им. А.П. Чехова» - акция «Твори добро» совместно с «Голубка – материнская обитель». В центре «Современник» совместно с ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» - концертная программа «Дари добро», посвященная Дню скорби.

Некоторые специалисты кроме своей плановой текущей деятельности реализуют краткосрочный либо долгосрочный социально-значимый проект или программу с привлечением несовершеннолетних из «группы риска». Например, в центре «Дом Молодежи Первомайского района» - это проект «Нововиток», «Мир молодежи - проект «Включайся», «Патриот» - проект «Другой день», «Содружество» - проект «Пацанки», «Звездный» - проект «Горизонты», «Молодежный» - интеграционный проект «Мир один для всех», «Современник» - проект «Открытый.nsk -2».

ССРМ содействуют трудоустройству и организации летней занятости подростков и молодежи, проживающих на близлежащей территории с приглашением несовершеннолетних в ТЖС или состоящих на учете в ПДН.

В 2017 году в летний период в центрах «Мир Молодежи» трудоустроено 2 чел., «Зодиак» - 4 чел., «МЦ им. А.П. Чехова» - 4 чел., «Территория молодежи» - 3 чел., «Современник» - 5 чел., «Левобережье» - 4 чел.

Также одной из форм работы специалистов является информационное сопровождение, а конкретно написание профилактических статей для сайта Учреждения, изготовление плакатов и буклетов, проведение опросов и анкетирования среди воспитанников Учреждения в социальных группах. Такую работу ведут ССРМ центров «Мир Молодежи», «Содружество», «Молодежный», «МЦ им. А.П.Чехова», «Современник».

ССРМ активно взаимодействуют с учебными учреждениями (школы, Ссузы и т.д), различными социальными структурами для осуществления социальной поддержки подростков и молодежи: ГССА, центры занятости районов, КДН, ПДН, ОДМ района, ГУФСИН, КЦСОН, реабилитационные центры, общественные организации инвалидов и т.д. Взаимодействие происходит на основании заключенных договоров и партнерских отношений в следующих центрах: «Мир Молодежи», «Молодежный», «Сфера», «Дом Молодежи», «Содружество», «Стрижи», «Патриот», «Современник», «Звездный», «Территория молодежи», «МЦ им. А.П.Чехова». В центре «Зодиак» - только на партнерских отношениях.

Социальные педагоги

Необходимо отметить, что социальные педагоги присутствуют не во всех молодежных центрах. Во время проведения мониторинга изучена работа 10 социальных педагогов в следующих Учреждениях: «Дом молодежи «Маяк», «Левобережье», «Современник», «Зодиак» и «МЦ им. А.П.Чехова».

Согласно Приказу должностная инструкция социального педагога предполагает координацию и организацию социально-педагогического сопровождения деятельности Учреждения, что соответствует деятельности данных специалистов в Учреждениях.

Функции социального педагога несколько отличаются от обязанностей ССРМ в соответствии с должностной инструкцией. Тем не менее, целевая аудитория, а так же способы ее выявления аналогичны тем, что содержатся в описании деятельности ССРМ.

В молодежных центрах - «Современник», «Зодиак» и «МЦ им. А.П.Чехова» осуществляют деятельность социальные педагоги и ССРМ. Эти специалисты дополняют друг друга и взаимодействуют между собой при проведении различных мероприятий.

В центре «Современник» на одной площадке работает социальный педагог и ССРМ. Работа ССРМ направлена на внешнюю и внутреннюю среду Учреждения, специалист проводит работу с воспитанниками, состоящими на учете в ПДН, занимается проектной деятельностью с детьми ОВЗ. Социальный педагог, работает только внутри Учреждения, проводит тренинги и консультации с воспитанниками из вечерней школы. Социальный педагог и ССРМ организуют и проводят совместные мероприятия.

В центре «МЦ им. А.П.Чехова», социальные педагоги и ССРМ работают на разных площадках. Социальный педагог в СП «Импульс», а ССРМ в центре «МЦ им. А.П.Чехова». Социальный педагог проводит большое количество мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ и профилактику употребления ПАВ. Тем не менее, помимо работы с воспитанниками центра, данный специалист работает также и с его потенциальными воспитанниками, проживающими на микрорайоне, и вовлекает их в социально-значимую деятельность учреждения.

В центре «Зодиак» работает 1 ССРМ и 3 социальных педагога (2 из которых работают на одной площадке).

Деятельность ССРМ (Папшева Л.В.) ориентирована на внешнюю среду учреждения. У специалиста налажены тесные партнерские связи с Отделом полиции №7 «Ленинский», ОИН ФКУ ГУФСИН РФ по НСО, ГПДН Ленинского района. Заключенных договоров о сотрудничестве нет, но этой задачи перед специалистом со стороны администрации и не ставилось. Ведется плотная работа и осуществляется постоянный обоюдный контроль над подростками «группы риска» и воспитанниками, находящимися в трудной жизненной ситуации. Их зарегистрировано в центре «Зодиак» - 162 чел. В вопросах трудоустройства и летней занятости подростков налажена связь с центром занятости Ленинского района.

В СП «Юность» осуществляют работу 2 социальных педагога (Панина М.В., Коваленко А.А.), график работы которых совпадает: должностные функции их не разведены, это сделано целенаправленно, специалисты работают совместно. Список зарегистрированных воспитанников, находящихся в трудной жизненной ситуации, включает в себя 62 человека. Для эффективной работы с подростками и молодежью данной категории разработаны такие программы, как «Азбука общения», «Здоровый образ жизни – наш выбор». В целях социальной адаптации детей к школе разработана программа в семейном клубе «Мы вместе» для родителей.

Также как и ССРМ, социальные педагоги проводят работу с молодежью и подростками в ТЖС, вовлекая их в социально-значимую деятельность учреждения. Такая деятельность реализуется в основном в рамках существующих проектов. В «МЦ им. А. П. Чехова» привлечено в клубные формирования 16 чел., направленных ПДН, в ТЖС – 2 чел. В центре «Левобережье» вовлечено в клубные формирования – 197 чел. Было вовлечено в каждое социально - значи-

мое мероприятие в центре «Зодиак» - 102 человека из «группы риска», в центре «Современник» - 30 человек из ТЖС и 205 человек с ОВЗ, постоянно участвовали в мероприятиях в рамках проекта «Открытый.nsk -2».

В своей деятельности специалисты используют разнообразные формы: индивидуальная и групповая работа с воспитанниками учреждения, разработка и реализация программы или проекта по различным направлениям, проведение различных профилактических мероприятий, акций, лекции, тренингов. Данные мероприятия проводятся для воспитанников в учреждении. Например, в центре Дом молодежи «Маяк» реализуются проекты «Мое завтра», «Окна»; в центр «Зодиак» - программы «Азбука общения» и «Здоровый образ жизни – наш выбор», в центре «Левобережье» проект «Закон и порядок» и проект «Нравственные законы жизни» проводятся в рамках программы социального педагога на 2015-2017 год (на 2018-2020 годы разработано положение об организации деятельности социального педагога, которое включает, только мероприятия).

Также социальные педагоги осуществляют сотрудничество с органами социальной защиты, центрами занятости, КДНиЗП, СОШ, Ссузами и психолого-педагогическими центрами и т.д.: «Дом молодежи «Маяк», «Левобережье», «Современник», «Зодиак» и «МЦ им. А.П.Чехова».

Необходимо отметить, что в центре «Современник» деятельность социального педагога и ССРМ, курирует ведущий специалист по социальной работе (1 ставка). Специалист осуществляет поиск партнеров /спонсоров для проведения социально-значимых мероприятий. Анализирует деятельность специалистов в учреждении. Ведет работу с воспитанниками ОВЗ, имеющими проблемы со зрением. Составляет отчет по проведению плана мероприятий по наркомании.

В его основные функции, на основании составленной должной инструкции, входит:

- курирование и координация деятельности центра, как социально-досуговой системы работы с молодежью и молодой семьей;
- организация межведомственного взаимодействия по вопросам содействия молодежи в ТЖС, социальному развитию молодежи и молодых семей;
- поиск внешних социальных партнеров и организация для сотрудничества по направлению.

Педагоги-психологи молодежных центров

Во время мониторинга изучена деятельность 6 педагогов-психологов в молодежных центрах: «Сфера»-1, «Звездный»-2, «Зодиак»-3.

Деятельность данных специалистов соответствует должностной инструкции.

Целевой аудиторией являются молодежь и подростки, молодые семьи, а также подростки, находящиеся в ТЖС. Основными направлениями деятельности является: поддержка молодой семьи, содействие в выборе профессий, содействие молодежи в ТЖС.

В своей работе специалисты используют следующие формы работы:

- психологическая диагностика с использованием различных методик, в т.ч. по самооценке, по развитию познавательных процессов;

- психологическая коррекция (индивидуальные/групповые занятия, тренинги);
- психологическое просвещение (индивидуальные/групповые занятия);
- психологическая профилактика (суицидального поведения, наркозависимость, ЗОЖ);
- профконсультации (интересы и склонности, рынок труда, выбор профессии, подготовка к собеседованию);
- психологическое консультирование и т.д.

В центре «Звездном» (ул. Толбухина-4) работают два педагога-психолога: Федотов Б.В и Нестеренко О.А. Деятельность педагога-психолога Федотова Б.В. направлена на психологическое сопровождение военно-патриотического клуба «Сила», что зафиксировано в его должностной инструкции. Клуб «Сила» представляет разновозрастной (12-32 года) и многонациональный состав воспитанников, многие из которых - это подростки «группы риска».

Нестеренко О.А. осуществляет свою работу по двум направлениям: поддержка молодой семьи и содействие в выборе профессии. Таким образом, целевой аудиторией специалиста, так или иначе, являются все воспитанники Учреждения. В своей работе использует как групповые, так и индивидуальные формы работы по психологической диагностике, психокоррекции, психопрофилактике и психологическому просвещению.

В центре «Сфера» (ул. Сызранская 10/1) деятельность педагога-психолога Добрыниной С.В. направлена на оказание помощи подросткам, молодежи и молодым семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на решение проблем социальной адаптации, развода или смерти родителей, суицидального настроения (группы типа «синий кит»), трудностей обучения и коммуникации в социуме и пр. Помимо этого большим спросом пользуются профконсультации и консультации по подготовке к школе. Педагог-психолог использует индивидуальные и групповые формы работы.

В центре «Зодиак» работают 3 педагога-психолога: Аникина Н.П. в СП «Юность» (ул. Невельского, 55), Бурдукова Н.А. в СП «НКС» (ул. Ватутина, 17), Новинская Т.Ю. в СП «Панда» (ул. Котовского, 10). Все педагоги-психологи предоставляют все виды психологических услуг. В рамках должностных обязанностей и перспективных планов занимаются профилактикой суицидального поведения (Аникина Н.П.), наркопрофилактикой (Новинская Т.Ю.), психологическим просвещением (Аникина Н.П. «Родительские стратегии»), оказывают помощь в профессиональном самоопределении (Бурдукова Н.А.), используют индивидуальные и групповые формы работы.

Центры ГССА

В рамках мониторинга изучена работа специалистов городского центра психолого-педагогической поддержки «Родник» и центра психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга». Выборочно была изучена деятельность **22** педагогов-психологов и **4** социальных педагогов.

Целевую аудиторию педагогов-психологов и социальных педагогов составляют школьники, подростки, молодежь, молодая семья.

Социальные педагоги реализуют свою деятельность только в центре «Родник» в следующих отделах: «Прометей», «Пеликан», «Ассоль», отдел профориентации. Она ориентирована на профилактическую работу с подростками, молодежью, студентами ссузов, молодежь, находящуюся в ТЖС и молодежь, состоящую на учете КДНиЗП.

ОО «Прометей».

Работа ведется со всеми группами риска. Социальный педагог реализует проекты «Арт-студия» - 40 чел. в возрасте 9-12 лет и «Источник вдохновения» - 20 чел. из числа молодых семей.

Специалистом ведутся индивидуальные и групповые лектории, мероприятия, массовые мероприятия, групповые консультации, тренинговые занятия, тестирование.

Работу с группой риска сопровождает ГБУ НСО «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория».

Социальный педагог взаимодействует с образовательными учреждениями района, ссузами, вузами, общественными организациями на основании заключенных договоров, а так же на партнерских отношениях.

ОО «Пеликан»

Социальный педагог реализует деятельность, ориентированную на профилактическую работу с подростками, молодежью, студентами ссузов, молодежь, находящуюся в ТЖС, состоящую на учете КДНиЗП.

ОО «Ассоль»

Социальный педагог работает с воспитанниками из «группы риска». Основной формой работы является групповые и индивидуальные консультации, работа над программой «Путь к себе», направленная на работу с подростками ГУФСИН №3 от 14-18 лет. Так же, как и все социальные педагоги, взаимодействует с другими организациями.

Отдел профориентации

Социальный педагог ведет работу со всеми группами риска. Аудитория – школьники, подростки, молодежь. Реализует следующие проекты: «Мир глазами детей» - 50 чел. в возрасте 7-10 лет, «Увлекательный мир профессий» - 30 чел. в возрасте 11-14 лет.

Педагоги-психологи выполняют функцию по координации и организации психолого-педагогического сопровождения Учреждения. Каждый педагог-психолог участвует в реализации общей программы Центра, а также реализует и свою специализированную программу, по завершению которой, составляет аналитический отчет.

В центре «Радуга» это программа «Мир возможностей» и программа «Время чудес», направленная на всестороннее развитие и повышение педагогической грамотности молодых родителей с детьми.

В центре «Родник»:

- Отдел психологического консультирования и экстренная служба телефона доверия:

Программы:

- «Эмоциональный интеллект как ресурс в преодолении кризиса подросткового возраста» для подростков 12-17 лет;
- «Группа психологической поддержки и самопознания для молодежи» для молодых людей 18-30 лет;
- программа работы группы социально-психологической реабилитации молодых людей, страдающих рассеянным склерозом «Ты не один», возраст 18-35 лет;
- программа по обучению психологическим основам супружеских и детско-родительских отношений в молодой семье «Школа молодой семьи» для взрослых до 30 лет с детьми 1,5-3 лет;
- программа подготовки волонтеров экстренной психологической службы телефона доверия для детей, подростков, молодежи - возрастная категория 18-30 лет;
- программа гармонизации детско - родительских отношений «Палитра» для родителей до 30 лет с детьми 7-9 лет.

- Отдел «Вита»

- программа из цикла тренингов использования метафорических ассоциативных карт «Метафора», разработанная для рабочей молодежи;
- программа из цикла тренингов по работе с воспитанниками ГУФСИН НСО;
- программа девиантного поведения «Начало» для школьников.

К формам работы также относятся консультации по различным направлениям, лектории, мероприятия, тренинги, тестирования.

Основные направления деятельности соответствуют Концепции развития муниципальной молодежной политики города Новосибирска» (содействие в выборе профессии и ориентирование на рынке труда, содействие формированию здорового образа жизни, поддержка молодой семьи).

Телефон доверия

Работает круглосуточно, анонимно в «Отделе психологического консультирования и экстренная служба телефона доверия», центр «Родник», ул. Народная, 13. Количество звонков за 2017 составило 5300.

В центре «Радуга» помимо работы телефона доверия проводится скайп-консультирование. Количество звонков на телефон доверия за 2017 составило 6390, скайп-звонков-100.

Направления деятельности педагогов-психологов в центре «Родник» могут различаться по специализации и профессиональным навыкам. Например, имеются специалисты, деятельность которых ориентирована на работу с определенной целевой аудиторией: со студенческой молодежью, учащимися школ, с осужденными, работниками органов ПДН и т.д. Так, ведущее направление деятельности педагога-психолога Чебаковой Е.К. – работа со студенческой молодежью, педагога-психолога Сосниной О.В. – работники МБУ КЦСОН и ПДН.

В учреждениях заключены договоры о сотрудничестве с организациями: Ссузы, ВВуз, СОШ, КДН, МКУ КЦСОН, ГУФСИН, УМП, общественные организации, детские дома т.д. Количество договоров в центре «Родник» - 251. Совместных мероприятий по постоянно действующим программам - 400. В центре «Радуга» - 45 заключенных договоров и 248 проведенных совместных мероприятий.

2. Соответствие планово-отчетной документации специалистов утвержденным формам согласно Приказу.

Проанализированы следующие документы специалистов Учреждения: календарные и перспективные планы работы, журналы учета организационной деятельности (ССРМ), журнал учета проведенных мероприятий (социальный педагог) и аналитический отчет по работе за год.

ССРМ

В целом планово-отчетная документация специалистов соответствует утвержденным формам и рекомендациям, согласно Приказу.

Специалисты учреждений ведут календарные/перспективные планы, аналитические отчеты за год, отчеты за квартал и полугодие, дополнительно ведется картотека или база данных на каждого несовершеннолетнего, состоящего на учете в КДН с описанием профилактической индивидуальной работы с данной категорией. Такая база данных ведется во всех молодежных центрах, обновляется 1 раз в месяц по *Представлению* от ПДН.

Журналы учета организационной деятельности ведутся не всеми специалистами: у 2-х ССРМ центра «Мир молодежи» журнал не ведется, так как этот документ не входит в перечень планово-отчетной документации, закреплённой на методическом совете Учреждения приказом №105-од от 18.05.2015 года.

Перспективный план специалистов центра «Молодежный» дополнен разделами «Участие в организации мероприятий других специалистов Центра», «Повышение профессионального мастерства» на основании Приказа директора Учреждения.

Социальные педагоги

Планово-отчетная документация социальных педагогов Учреждений соответствует утвержденным формам и рекомендациям, согласно Приказу. Исключение составляет центр «Маяк» - социальный педагог вместо журнала учета организационной деятельности, ведет журнал учета рабочего времени, составленный не по форме и фиксирует в нем всю свою текущую деятельность, что не соответствует рекомендациям по заполнению данных форм в Приказе.

Педагоги-психологи молодежных центров

В ходе мониторинга по вопросу ведения планово-отчетной документации у педагогов-психологов в молодежных центрах замечаний не выявлено. Специалистами ведется развернутый перспективный план, календарный план работы, которому соответствуют отчетные документы, в т.ч. журнал учета организаци-

онной деятельности и аналитические отчеты. Аналитический отчет представлен в форме, утвержденной локальными актами учреждения, и представляет собой статистические показатели и фиксацию выявленных основных проблем. Также в аналитических отчетах даются предложения по решению выявленных проблем, что способствует более тщательному планированию работы на следующий год и организации работы для достижения необходимых результатов.

Центры ГССА

В психологических центрах согласно Приказу нет единых требований к ведению отчетно-плановой документации, поэтому формы отличаются, но подходы к составлению планов и аналитических отчетов одинаковы.

В центре «Радуга» планово-отчетная документация заполняется в основном в электронном виде в формате excel. Педагоги-психологи ведут – «Журнал учета мероприятий», «Журнал учета рабочего времени», «Журнал консультации», также перспективные планы и аналитические отчеты за год.

В центре «Родник» документация заполняется как в печатном виде, так и в электронном виде, доступном по общей сети Учреждения.

Планово-отчетная документация педагога-психолога и социального педагога имеют одинаковую форму, утвержденную локальным актом Учреждения. Перспективный план работы составляется на год. Ведется «Журнал учета организационной деятельности» с разделами «Учет консультаций» и «Учет мероприятий», аналитический отчет по итогам работы с указанием основных статистических показателей и описанием основных проблем деятельности за отчетный период. «Журнал учета организационной деятельности» отражает всю ежедневную текущую и организационную работу.

Согласно внутренней документации центра «Родник» требований к ведению журнала учета мероприятий нет. Поэтому специалисты фиксируют мероприятия удобным для них способом, но информация о проведенных мероприятиях содержится в отчете по мероприятиям основного отдела, к которому относится тот или иной специалист, а так же в журнале учета рабочего времени.

Несмотря на различие форматов учета работы, данная документация позволяет четко отслеживать деятельность специалистов.

3. Целесообразность введения в штатные расписания Учреждения ставок ССРМ, социальных педагогов и педагогов-психологов.

В учреждениях молодежной политики нагрузка специалистов соответствует нормативам. Проведенный мониторинг деятельности специалистов позволяет сделать следующий вывод: наличие ССРМ, социальных педагогов и педагогов-психологов в Учреждениях МП в основном обосновано. Количество данных специалистов в Учреждениях продиктовано объективными факторами.

Прежде всего, это специфические особенности районов и микрорайонов, на которых расположены Учреждения, например:

- центр «Звездный», который находится поблизости с «барахолкой» и на окраине Дзержинского района,
- центр «Левобережье» расположенный на левом берегу Советского района и населенный жителями - работниками промышленных и производственных учреждений,
- «МЦ им. А.П.Чехова» в Ленинском районе с его неоднородностью населения - с одной стороны, студенческий район, с другой - многонациональный с близостью Хилокского рынка. Вероятно, по этой причине в последнем учреждении большое внимание уделяется профилактике межэтнической напряженности и развития мультикультурализма.

В центре «Молодежный» в связи с удаленностью СП и необходимостью координации деятельности, осуществления единого информационного, методического сопровождения и контроля выполнения планов ССРМ в должностной инструкции ССРМ Макаревич А.Н. расширен функционал. По сути, этот специалист выполняет обязанности начальника отдела: организует взаимодействие с органами муниципального самоуправления (КДМ, ОДМКиС), с социальными партнерами; систематизирует и анализирует планово-отчетную документацию, координирует проведение районных мероприятий и проектов по данному направлению, составляет информационные справки по запросам, является руководителем методического объединения ССРМ.

С этой же целью в центре «Современник» деятельность социального педагога и ССРМ курирует ведущий специалист по социальной работе. Педагоги-психологи также являются очень востребованными в центрах, о чем свидетельствуют запросы от населения и объем работы, представленный в отчетах таких центров, как «Сфера» - педагог-психолог Добрынина С.В. (1ст.), «Звездный» - педагоги-психологи Федотов Б.В (0,5ст.) и Нестеренко О.А. (0,5ст.).

В центре «Зодиак» на 2 ставки устроены 3 педагога-психолога: Бурдукова Н.А. - 1ст., СП «НКС», Аникина Н.П. - 0,5ст., СП «Юность», Новинская Т.Ю. - 0,5ст., СП «Панда». Педагоги-психологи Аникина Н.П., Новинская Т.Ю. осуществляют достаточный объем работы на занимаемые ставки. Широкий спектр предоставляемых психологических услуг реализован и зафиксирован в учетно-отчетной документации Аникиной Н.П. Необходимо отметить, что в СП «Юность» педагог-психолог, ССРМ и социальные педагоги работают в единой системе на общий конечный результат, четко разграничивая свои функции. Деятельность педагога-психолога Бурдуковой Н.А. в СП «НКС» отличается невысоким уровнем запросов на психологические услуги со стороны населения и отсутствием таких запросов со стороны руководителя СП и специалистов основного отдела. Несмотря на то, что проведение консультаций является одним из основных видов деятельности педагогов-психологов, в центре «Зодиак» общий объем проведенных консультаций на 3 специалистов ниже, чем у специалистов этого же профиля в центрах «Сфера», «Звездный»:

количество проведенных консультаций в 2017 году

- «Сфера» - 543 ед. на 1 ст. - Добрынина С.В.,
- «Звездный» - 563 ед. на 1ст. - Нестеренко О.А. (239 ед.), Федотов Б.В. (324 ед.),

- «Зодиак» - 452 ед. на 2 ст. - Бурдукова Н.А. (140 ед.), Новинская Т.Ю. (234 ед.), Аникина Н.П. (78 ед.).

Выводы и рекомендации:

1. Функционал и объем работы ССРМ, социальных педагогов и педагогов-психологов соответствуют примерной должностной инструкции.
2. Замечаний по вопросу ведения планово-отчетной документации в ходе мониторинга не выявлено. Календарные и перспективные планы работы, журнал учета организационной деятельности, журнал учета мероприятий, аналитический отчет по работе за год ведутся в соответствии с нормативными требованиями.
3. Активное взаимодействие с органами профилактики, психолого-педагогическими центрами, школами, ссузами и вузами отражают высокую степень востребованности деятельности социальных педагогов и ССРМ.
4. С целью оптимизации деятельности и анализа выполняемых функций специалистов в соответствии с нормативами руководителям основных отделов центра «Родник» рекомендовано иметь в наличии должностные инструкции сотрудников.
5. Содержание деятельности педагога-психолога в СП «НКС» центра «Зодиак» ставит вопрос о целесообразности наличия данной должности на этой площадке. Возможно, что снижение нагрузки специалисту либо перепрофилирование в должность ССРМ или социального педагога было бы более полезным и эффективным для учреждения.
6. С целью уменьшения объема отчетно-плановой документации во многом дублирующей друг друга, рекомендуем центру «Родник» разработать и внедрить оптимальную номенклатуру унифицированных форм планово-отчетной документации специалистов, разведя их по должностям.

Информация о количестве специалистов, осуществляющих социально-педагогическое и психологическое сопровождение.

УМП	ССРМ	Педагог-психолог	Социальный педагог
«Альтаир	-	-	-
«Витязь»	-	-	-
«ГЦПТ»	-	-	-
«Дельфин»	-	-	-
«Дом молодежи Железнодорожного района»	-	-	-
«Дом молодёжи Первомайского района	1	-	-
«Звёздный»	1	2	-
«Зенит»	-	-	-
«Зодиак»	1	3	3
«Калейдоскоп»	-	-	-
«Кристалльный»	-	-	-
«Левобережье»	-	-	1
«Маяк»	-	-	1
«Мир молодёжи	2	-	-
«Молодёжный»	6	-	-
«Патриот»	1	-	-
«Пионер»	-	-	-
«Пост №1»	-	-	-
«Современник »	2	-	1
«Содружество »	2	-	-
«Стрижи »	1	-	-
«Сфера»	1	1	-
«Территория молодежи»	2	-	-
«Чехова»	1	-	1
«Радуга»	-	13*	-
«Родник»	-	116*	4
Итого	21	135	11

*общее количество педагогов - психологов, данные получены из статистического отчета учреждения за 2017 год.